

よくある質問・Q&A

「参加承諾書の提出」について

Q. 参加承諾書の病歴書の項目で○チェックをつけた場合、医師の診断書が無くても参加出来ますか？

A. 参加承諾書、未提出に方もしくは、病歴にチェックがある場合の医師の診断書を提出がない方は、参加できません。

「健康調査表」について

Q. 健康調査表を提出していない場合、マリンメニューは参加出来ますか？

A. 未提出の方は参加出来ません

当日の健康状態を確認する調査表です。当日の朝(開会式)までに記入し提出願います。

健康調査表にYESがある場合は、当社担当者がチェックし、参加の可否を決定いたします。

「荷物」について

Q. 荷物を置くところがありますか？

A. テントとシートを準備いたします。荷物を置く場所として提供しております。

広さに限りがありますので出来るだけ荷物は少なくお願い致します。

また大きな鞆は、バスに載せたままもしくは、宿泊地に預けておく様に願います。

「貴重品」について

Q. 貴重品は、持ち込めますか？

A. お持込できません。但し、BOXは準備いたしますので責任者にて管理して下さい。メニュー実施中は貴重品・装飾品は全て外していただきます。

お持込された貴重品(BOXに預けた場合も含む)や装飾品を外していない場合の怪我や紛失など当ホテルでは責任を負いかねます。

「服装」について

Q. マリンメニュー参加時は、どんな服装で集合すればいいのですか？

A. ホテル出発前に、水着に着替えて。水着の上に洋服を着てご集合下さい。

Q. 持参(準備)したほうが良いものはありますか？

A. 季節により変わりますが、ビーチサンダル、日焼け止め、帽子やサングラス等、また寒くなる季節はウインドブレーカーなどの防寒着、着替えなどがあれば便利です。

「タオルのレンタル」について

Q. マリンスポーツ参加の場合、タオルのレンタルはありますか？

A. 当ホテルご宿泊の方は、タオルのレンタルは無料となります。

またマリンスポーツ参加の場合に限り、一般の方へもタオルのレンタルをしております。

一般団体で遊泳のみの利用の場合のレンタルは行っておりませんので、ご持参等が必要になります。

「眼鏡・コンタクトレンズ」について

Q. 眼鏡やコンタクトレンズは、つけたままでも体験できますか？

A. マリンメニューの時は、波、しぶきなどにより、紛失の恐れがありますので外していただいております。コンタクトの場合ケースをご持参下さい。また眼鏡を着用してのマリンメニュー参加は(一部メニュー除く)安全の為外して頂いております。

スノーケリングや体験ダイビング参加の場合は、度付きレンズの入ったマスクを各種ご用意しています。

日常生活でコンタクトや眼鏡を使用している方でも、水中でクリアな視界が確保できます。

使い捨てタイプのコンタクトをご使用で、万が一水に流れても構わないという方については、コンタクトをつけたままノーマルレンズのマスクを使用していただいても結構です。

よくある質問・Q&A

「参加年齢」について

Q. 何歳から参加できますか？

A. 参加のメニューにより異なります。また小学生以下は保護者の方同伴での参加となります。

年齢制限がないメニュー・・・サブマリンJr・セーリングクルーズ

満3歳以上より参加できるメニュー・・・ドラゴンボート・体験シーカヤック

小学生以上より参加できるメニュー・・・スノーケリング・体験ハーリー

中学生以上より参加できるメニュー・・・体験ダイビング

その他のメニューにつきましては、お問い合わせ下さい。

参加年齢の上限は特にありません。健康な方であれば、何歳の方でもご参加頂けます。

未成年者の方のご参加にあたっては、マリンメニュー参加の場合、参加承諾書に保護者の署名が必要となります。

「ビーチゾーン施設」について

Q. シャワー・更衣室はいくつありますか？

A. 男性用、女性用 各10箇所ずつシャワー室(温水)兼用の更衣室があります。

Q. コインロッカーはありますか？

A. あります。但し有料となります。Mサイズ(200円/1回)が60個 Lサイズ(400円/1回)4個準備しております。

Q. ビーチはどれくらいの大きさですか？

A. 全長350Mあります。また遊泳区域は120M×120Mになります。

Q. ビーチの近くにコンビニにエンスストアはありますか？

A. すぐ側にコンビニエンスストア「ビーチショップ」がございます。

ビーチサンダルや水着などやマリン用品小物をはじめ、おにぎり、サンドイッチやドリンク類など豊富に取り揃えております。

Q. 団体で水着のまま昼食がとれるレストランはありますか？

A. はいあります。当ホテルでは、全てのレストランが水着でもご利用いただけますが、中でもビーチのすぐ側にあるザ・グリルがお勧めです。

(1回の最大収容142席)

* ホテル内では、水着の場合、Tシャツなどの上着は、羽織っていただいております。

その他

Q. 団体・修学旅行の予約は何日前までに本予約が必要ですか？

A. 実施日の6ヶ月前までとなります。(但し、実施日、人数によってお受けできる場合もございます。)

団体・修学旅行キャンセルチャージ(取消料)について

Q. キャンセルチャージはお金がかかるの？

A. 3日前までならかかりません。但し前日よりキャンセル料が発生します。

前日40%、当日50%(開会式までに、不参加の連絡があった場合)

開会式後のキャンセル、無連絡又は、実施途中リタイヤの場合は100%となります。

詳しくは、ご予約時の注意「料金・キャンセルチャージについて」ご覧下さい。

Q. 団体・修学旅行の割引はありますか？

A. はいあります。但し、この体験プラン割引きの摘要は、6ヶ月前までの事前予約された団体様専用で人数はパックメニュー単品メニュー共に1つのメニューが15名以上の場合対応となります。

(キャンセルなどで15名未満となった場合は、一般料金となります。)

団体・修学旅行料金につきましては、お問い合わせ下さい。

※ANAインターコンチネンタル万座ビーチリゾート 予約係までお問い合わせ下さい。

Tel: 098-966-2212 Fax: 098-982-3006